

## Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance

*RNCP30181- Chargé de clientèle - ULCO*

*Niveau 6 (Bac+3)*

Enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP),  
par arrêté du 16/03/2015 publié au Journal Officiel du 19/06/2015. Niveau 6, code NSF : 313



*Formation diplômante et certifiante*

### Objectifs :

La Licence Professionnelle Banque Assurance a pour objectif de développer les capacités d'analyse des étudiants, de faire acquérir l'ensemble des dimensions de la gestion de clientèle et de favoriser des polyvalences. La formation théorique et méthodologique est renforcée par une mise en situation opérationnelle en milieu professionnel.

### Débouchés et métiers visés :

Chargé de clientèle marché des particuliers, gestionnaire des clientèles privées et professionnelles, conseiller en assurance.

#### Accueil et Inscription

ESSENTIA CARAIBES

Tél. 0596 55 03 81 – Fax. 0596 50 03 79

[contact@essentia-caraibes.org](mailto:contact@essentia-caraibes.org)

ZI Champigny Immeuble Laguerre, Bat. A  
97224 Ducos

**Responsable Pédagogique**  
**Responsable Administratif**

***Référent Handicap***

M. CAFARDY

**Assistante Administrative**

Mme RAJJOUH

#### Conditions d'accès

Bac + 2 ; BTS-DUT

120 crédits ECTS

#### Inscription

- Admission sur dossier, entretiens
- Inscription définitive dès réception de la notification d'admission en formation

#### Niveau de sortie

Niveau 6 (Bac+3) – 160 ECTS

#### Suite de parcours

MBA Manager des Ressources Humaines  
Niveau 7 (Bac+ 5)



#### Financement de la formation

**Financement public**

CPF, France Travail, CTM, Transition Pro

**Financement personnel**

Devis personnalisé sur demande

Echéancier sur 12 mois

**Tarif : nous contacter**

**Type de contrat**

Apprentissage

Professionalisation



#### Rythme de l'alternance

Durée de la formation continue : 1 an

**Ecole**

Jeudi, vendredi, samedi, semaine complète

Nombre d'heures : 600h dont 65h projet tutoré

**Entreprise**

Lundi, mardi, mercredi

Nombre d'heures : 560 h (4 mois de stage)

#### Possibilité

Validation des acquis professionnels (VAP)

Validation des acquis par l'expérience (VAE)

#### Prochaine session

Octobre 2024 – Septembre 2025



#### Accessibilité handicap

Contactez-le référent Handicap



## **Description de la formation**

### ✓ **Contenu de la formation**

Les unités d'enseignement sont les suivantes :

- UE 1. Environnement bancaire – *105 heures*
- UE 2. Environnement bancaire – *63 heures*
- UE 3. Pratique de l'environnement professionnel – *45 heures*
- UE 4. Pratique de l'environnement professionnel – *70 heures*
- UE 5. Environnement bancaire – *55 heures*
- UE 6. Pratique de l'environnement professionnel – *42 heures*
- UE 7. Contribuer au résultat de la firme dans le respect des dispositifs réglementaires – *42 heures*
- UE 8. Gestion et mise en place du projet tutoré – *96 heures*
- UE 9. Applications professionnelles – *97 heures*

### ✓ **Compétences**

Les compétences professionnelles s'acquièrent à la fois en centre de formation par le biais des enseignements et en entreprise dans le cadre de l'alternance.

#### **Bloc 1**

Répondre à la demande du client et susciter le besoin.

Répondre à la demande du client d'un établissement financier et susciter le besoin.

Réaliser ses missions dans un environnement collectif et multicanal.

Contribuer à l'atteinte des résultats dans le respect des règles et procédures.

Identifier les risques en interprétant l'environnement économique, financier et réglementaire.

#### **Bloc 2**

Se situer dans un environnement socio-professionnel et interculturel, national et international, pour s'adapter et prendre des initiatives.

Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.

Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.

Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder.

Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.

Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.

#### **Bloc 3**

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.

Développer une argumentation avec esprit critique.

Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, en français et dans au moins une langue étrangère.

### ✓ **Modalités d'évaluation des stagiaires**

- Deux QCM + un cas pratique à la fin des matières dites « spécifiques »
- Un cas pratique à la fin des matières dites « techniques »
- Mises en situation professionnelle reconstituées écrites et/ou orales à partir de supports remis

- Soutenance d'un dossier professionnel
- Evaluation de la pratique professionnelle en entreprise

#### ✓ **Critères d'admission à la Certification**

Chaque bloc de compétences est évalué par des mises en situation professionnelles reconstituées écrites et/ou orales. Chaque bloc de compétences est validé indépendamment et acquis définitivement.

Sont admis automatiquement au titre, les étudiants qui remplissent l'ensemble des conditions suivantes :

1. Toutes les notes de contrôle continu sont supérieures ou égales à 06/20
2. Toutes les notes des épreuves finales d'UE sont supérieures ou égales à 10/20
3. La moyenne par UE supérieure ou égale à 10/20.

#### ✓ **Critères de validation du Bachelor**

Valident automatiquement le Bachelor, les étudiants qui remplissent l'ensemble des conditions suivantes :

1. Toutes les notes de contrôle continu sont supérieures ou égales à 06/20
2. Toutes les notes des épreuves finales d'UE sont supérieures ou égales à 10/20
3. La moyenne par UE supérieure ou égale à 10/20.



### **Processus de formation**

#### ✓ **Modalités pédagogiques**

- Enseignements en présentiel et en distanciel
- Projet tuteuré
- Dossier professionnel tuteuré
- Challenge des jeunes entrepreneurs

#### ✓ **Techniques et moyens pédagogiques**

- Apports théoriques appuyées par des études de cas, jeux de rôles, mise en situation, ...
- Des exercices progressifs
- Simulations avec débriefing
- Accompagnement des stagiaires

#### ✓ **Matériels et moyens pédagogiques**

Nous utilisons des ordinateurs portables, vidéo projecteurs, logiciels appropriés, connexion internet, supports papiers, ...

#### ✓ **Ressources pédagogiques**

Les ressources pédagogiques sont des supports de cours, la bibliothèque et des vidéos(tutoriel).

#### ✓ **Intervenants**

Formateurs internes, Formateurs externes, Conférenciers, Enseignants, Consultants